

## Deutscher Sparkassen Verlag GmbH

Kostensenkung

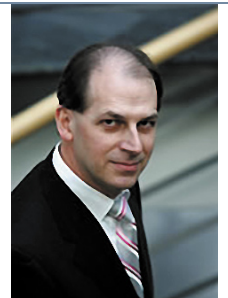
Wilhelm Gans

### Erfolgreiches Outsourcing der operativen Lagerleistungen für die DSV Gruppe

**Unsere Entscheidung, die operativen Lagerleistungen des DSV extern zu vergeben, hat sich als richtig erwiesen, die Wahl des Dienstleisters ist ein voller Erfolg: Der DSV realisiert seither jährlich die prognostizierten Einsparungen in Höhe eines siebenstelligen Betrages, die nicht mehr benötigte Immobilie konnte kurzfristig verkauft werden. Die ZLU hat uns strategisch sehr erfolgreich beraten und maßgeblich bei den Vorbereitungen für die Umsetzung des Outsourcing-Projekts unterstützt.**

Die DSV-Gruppe (Deutscher Sparkassen Verlag GmbH) versorgt die Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe u. a. mit Medienprodukten, IT und Handelsware. Während alle Transporte seit Anbeginn durch externe Dienstleister abgewickelt wurden, erbrachten wir die operativen Lagerleistungen durch ein 100%iges Tochterunternehmen in Eigenregie. Die bestehende Logistikimmobilie verursachte durch einen sehr hohen Automatisierungsgrad exorbitante Fixkosten.

*Die ZLU hat uns nicht nur in ökonomischer Hinsicht zu einem sehr positiven Projektergebnis geführt, auch die Zusammenarbeit wurde sehr vertrauensvoll und effizient erlebt.*



Wilhelm Gans, Geschäftsführer, Ressortzuständigkeit Logistik u. a.

Durch die zunehmende Virtualisierung des Produktportfolios und die dadurch verursachten Rückgänge der logistischen Mengen sowie die saisonal stark schwankende Auslastung des Lagers konnten keine marktfähigen Stückkosten mehr erzielt werden. Es galt daher abzuwägen, ob eine Insourcing-Strategie zur Erhöhung der Auslastung oder ein Outsourcing der eigenen Logistik das tragfähigere Konzept für die Zukunft sein konnte.

Bei dieser strategischen Entscheidung haben wir auf die Beratung durch ZLU gesetzt, denn ZLU verfügt nicht nur über die gewünschte Managementberatungskompetenz, sondern auch Umsetzungskompetenz und Logistik-Expertise.

Die unternehmerische Entscheidung „make-or-buy“ wurde von ZLU in enger Zusammenarbeit mit unseren Logistikverantwortlichen detailliert vorbereitet. Neben den Logistik-Prozesskosten bezog ZLU alle kritischen Faktoren in die Betrachtung ein: von den Auswirkungen auf die Bereiche Immobilien und Personal bis hin zur Risikoabschätzung bei Umstellung und Dienstleistereinsatz.

Die Geschäftsführung der DSV Gruppe ist dem Vorschlag der ZLU gefolgt, die operativen Lagerleistungen extern zu vergeben. Das nachfolgende Ausschreibungsverfahren und die Bieterverhandlungen wurden durch die ZLU in bewährter Weise erfolgreich durchgeführt. Der „return-on-invest“ des Gesamtprojekts war bereits nach 14 Monaten erreicht, die ZLU hat uns nicht nur in ökonomischer Hinsicht zu einem sehr positiven Projektergebnis geführt, auch die Zusammenarbeit wurde sehr vertrauensvoll und effizient erlebt.